

版权所有！未征得深圳市易检车服科技有限公司（下称“易检车服公司”）的书面同意，任何公司或个人不得以任何形式（电子、机械、影印、录制或其它形式）对本说明书进行复制和备份。

本手册专为易检车服产品的使用而设计，对于将之用于指导其它设备操作而导致的各种后果，本公司不承担任何责任。

本手册及其包含的所有范例若有更改，恕不另行通知。因使用者个人或第三方的意外事故，滥用、误用该设备，擅自更改、修理该设备，或未按易检车服公司的操作与保养要求而致使设备损坏、遗失所产生的费用及开支等，易检车服公司及其分支机构不承担任何责任。

对于使用其它选用配件或损耗品而非易检车服公司原装产品或易检车服公司认可之产品而导致该设备损坏或出现问题，易检车服公司不承担任何责任。

正式声明：本说明书所提及之其它产品名称，目的在于说明本设备如何使用，其注册商标所有权仍属原公司。

本设备供专业技术人员或维修人员使用。

声明：易检车服公司对本产品所使用的软件具有完全的知识产权，对于逆向或破解本产品软件的行为，本公司将停用该产品并保留追究其法律责任的权利。

注册商标

易检车服公司已在中国及海外若干国家进行了商标注册，其标志为 **SmartSafe**。在易检车服公司之商标、服务标志、域名、图标和公司名称还未注册之国家，易检车服公司声明其对未注册商标、服务标志、域名、图标和公司名称仍享有其所有权。本手册所提及之其它产品及公司名称的商标仍属于原注册公司所有。在未得到拥有人的书面同意之前，任何人不得使用易检车服公司或所提及的其它公司之商标，服务标志，域名，图标，公司名称。您可以访问网址：www.newsmartsafe.cn，了解易检车服公司产品信息；或写信至：深圳市龙岗区坂田街道天安云谷产业园 11 栋 3310 客服服务中心，与易检车服公司进行联系，征得其手册使用权之书面同意。

本设备供专业技术人员或维修人员使用。

注意事项

- 安装调试前应详细阅读本说明书，检查设备清单，如有疑问立即与经销商或易检车服联系。
- 仪器安装者须为经过本公司相关安装技术培训的技术服务人员。
- 仪器操作者须经过本公司认可的相关产品技术培训，合格后方可上岗。
- 操作者必须有一定的计算机应用基本知识，操作者须了解 3D 四轮定位的基本知识。
- 操作者必须具有使用举升机等设备和维修汽车的安全常识；
- X-831 系列 3D 四轮定位仪使用交流市电 1PH AC220V±10% 50Hz
- 定期检查电源连接线接触是否可靠，有无破损。如电源电压不稳，请自行配备交流稳压器。
- 车辆维修结束后，需检查所有放松的螺栓和部件，按要求上紧上齐以保证安全。
- X-831 系列 3D 四轮定位仪运用计算机视觉技术，通过高分辨率摄像机识别安装在车轮上的标靶，故仪器工作中应避免长时间遮住标靶至摄像机之间的光路。
- 不能将 X-831 系列 3D 四轮定位仪安装在振动的物体上或倾斜的平面上，应当避免日光直射与潮湿。
- X-831 系列 3D 四轮定位仪的标靶是进行检测的关键部件，使用和存放时不能损伤其结构，保持标靶表面清洁。出现污迹请用软布蘸适量中性清洁剂或无水酒精擦拭。
- X-831 系列 3D 四轮定位仪立柱和摄像机横梁中的导线连接紧密。在首次安装之后，禁止随意触动导线。
- 摄像机在出厂前进行了精确的位置标定，用户无论在使用中还是使用后，禁止随意打开、调节摄像机！

- 未得到商授权，禁止拆卸立柱、横梁、标靶，以免造成部件损坏、影响检测，增加维修难度和费用。对于擅自拆卸造成的损坏，本公司一律不予保修。
- 安装轮夹时应根据轮辋的实际情况灵活、正确地选择安装方式；旋紧时用力均匀，旋紧后轻拉轮夹以确认轮夹是否安装牢固。
- X-831 系列 3D 四轮定位仪的摄像机是检测的关键光学部件，要保持滤镜表面清洁；如果出现污迹，请用镜头纸轻轻擦拭。
- 使用各旋钮时须用力均匀，适当旋紧，切勿过分用力，以免损坏锁紧机构或造成其它的损坏。
- 使用完毕后，请及时切断所有电源。

安全信息



不得在易燃易爆的环境中操作四轮定位系统。



操作人员必须在测量平台处提供适当的防火措施。特别地，不得在工具推车上贮存任何易燃或自燃物（如沾有机油或可燃溶剂的布块），要使设备远离火源。

设备使用过程中操作人员应慎重考虑，避免误操作。具体地：

操作人员须明确核实：

- 设备只能按照技术规范使用。
- 有关操作、维修人员必需的人身安全设备是否可用、是否老化。
- 工作场地的操作规程是否清晰可用。
- 只有具有相应资质并经授权的相关人员才能操作和维修该设备。
- 上述人员在日常工作中必须牢记有关操作规程，特别是安全操作规程。
- 张贴在设备上的所有安全及警告标志必须清晰易读，且不得移作它用。

正常操作过程中的基本安全措施：

操作人员应熟知操作规程并能够依据操作规程进行工作！

开机之前须检查确认以下几个方面：

未经授权的人员不得停留在设备工作区域之内。

设备启动时不能伤到任何人！

设备使用前要检查是否有明显的损坏，并确认设备是否在理想状态下工作！发现问题应立即向主管人员汇报！

开始操作之前，检查并确认所有的安全设备是否都运行良好！

维护保养过程中的基本安全措施：

坚持按照操作规程中规定的时间间隔对设备进行定期检查和维修！



设备维修之前要阻止未经授权人员进入工作区域！设置相关警告标志！

目 录

第一章 概述	1
1.1 定义	1
1.2 何时需做四轮定位	1
1.3 汽车有哪些主要定位参数	1
1.4 功能和特点	4
1.5 技术指标	4
1.6 使用环境要求	5
1.7 工作原理	5
第二章 仪器结构	6
2.1 整体结构	6
2.2 标靶和轮夹	6
2.3 通讯线	6
2.4 转角盘及过渡桥	6
2.5 方向盘固定架	6
2.6 刹车板固定架	6
第三章 基本操作流程	6
3.1 了解情况	6
3.2 定位检测	7
3.3 调整	7
3.4 试车	7
第四章 操作说明	7
4.1 测试前准备工作	7
4.2 程序操作	7
第五章 常见问题解答	19
5.1 计算机操作方面	19
5.2 常规检测方面	20
第六章 日常维护	20
6.1 计算机的维护	20
6.2 打印机的维护	21
6.3 标靶、轮夹的维护	21
6.4 立柱、横梁及信号线的维护	21
6.5 转盘的维护	21

第一章 概述

1.1 定义

X-831 系列 3D 四轮定位仪用于检测汽车车轮的定位参数，并与原厂的设计参数进行对比，指导使用者对车轮定位参数进行相应的调整，使其符合原设计要求，以达到理想的汽车行驶性能，操纵轻便、行驶稳定可靠，并减少轮胎的偏磨损。

1.2 何时需做四轮定位

当出现以下情形之一时，需做四轮定位：

- 直行时需紧握方向盘，否则汽车会跑偏。
- 轮胎出现异常磨损，如轮胎单侧磨损或出现凹凸状、羽毛状磨损。
- 转向时方向盘太重、太轻以及快速行驶时方向盘发抖。
- 车辆更换轮胎、车辆转向节以及减振器等悬挂系统配件后。
- 车辆发生碰撞事故后。
- 当新车行驶 3000 公里。
- 每次例行保养时。

1.3 汽车有哪些主要定位参数

四轮定位角度是存在于悬架系统和各活动机件间的相对角度。保持正确的四轮定位角度可确保车辆的行驶稳定性，减少轮胎磨损。

汽车的四轮定位角度主要包括了：外倾角(Camber)、前束角(Toe-in)、后倾角(Caster)和内倾角(Steering Axle Inclination)等。

1.3.1 外倾角(Camber)

外倾角定义为由车前方看轮胎中心线与垂直线所成的角度，**向外为正，向内为负**，如图 1.1。其角度的不同能改变轮胎与地面的接触点及施力点，直接影响轮胎的附着力及磨损状况，并改变车重在车轴上的受力分布，避免轴承产生异常磨损。此外，外倾角的存在可用来抵消车身受负荷后，悬架系统机件变形及活动面间隙所产生的角度变化。外倾角的存在也会影响汽车的行进方向，这正如摩托车可利用倾斜车身来转弯。因此左右轮的外倾角必须相等，在力的平衡下不致影响汽车的直进性，再与前束(Toe-in)配合，提高直进稳定性及避免轮胎磨损不均。如果没有这个外倾角，满载时车轮就会过于向内侧倾斜，从而加速轮胎偏磨和车轮轴承磨损。因此，这个参数可以延长轮胎和车轮轴承的寿命。

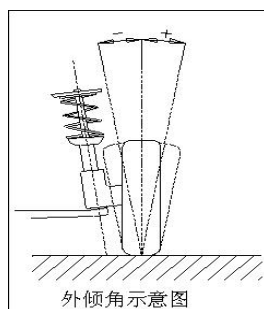


图 1.1

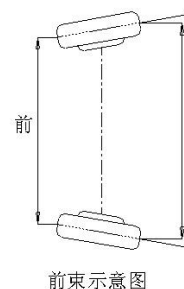


图 1.2

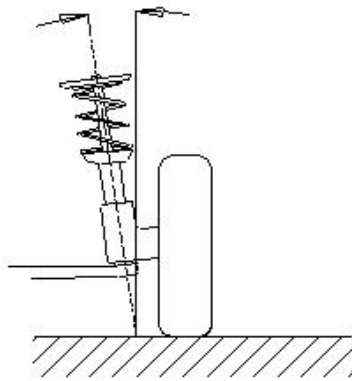
1.3.2 前束（角）(Toe-in)

前束角定义为由车正上方向下看，轮胎中心线与汽车纵向轴线所成的角度，**向内为正，向外为负**，如图 1.2。总前束值等于两个车轮的前束值之和，即两个轮胎中心线的夹角。前束角的功用在于补偿轮胎因外倾角及路面阻力所导致的向内或向外滚动的趋势，以确保汽车的直进性。

与前束角相关的一个参数为前张角（Toe-out），亦定义为由车上方看左右两个轮胎所成的角度，但符号定义与前束角相反，**向内为负，向外为正**。由于有些人习惯使用前张角，所以需特别注意前束角与前张角的差别。

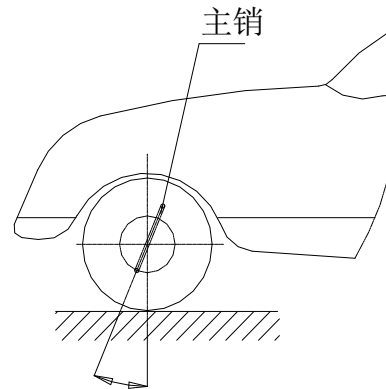
1.3.3 主销内倾角

主销内倾角(Steering Axle Inclination)定义为由车前看转向轴中心线与垂直线所成的角度，如图 1.3。有了主销内倾角可使车重平均分布在轴承之上，保护轴承不易受损，并使转向力平均，转向轻盈。反之，若主销内倾角为 0，则车重和地面的反作用力会在车轴产生很大的横向切应力，易使车轴受损，转向也会变得沉重。此外，主销内倾角也是前轮转向回正力的来源。主销内倾角在车辆悬架设计之初就已设定好，通常是不可调整的。



主销内倾角示意图

图 1.3



主销后倾角示意图

图 1.4

1.3.4 主销后倾角

主销后倾角(Caster)定义为由车侧看转向轴中心线与垂直线所成的夹角，向前为负，向后为正，如图 1.4。主销后倾角的存在可使转向轴线与路面的交会点在轮胎接地点的前方，可利用路面对轮胎的阻力让汽车保持直进，其原理就如购物推车的前轮会自动转至你施力的方向并保持直进一般。主销后倾角越大汽车的直进性越好，转向后方向盘的回复性也越好，但却会使转向变得沉重。一般汽车的主销后倾角大约在 1~4 度之间。

1.3.5 转向 20° 时前张角

转向时前张角(Toe-out on Turn)定义为转向 20° 时两前轮转向角度之差，如图 1.5。转弯时内轮所转的角度通常大于外轮，相差在 2 度左右，其目的是为了在转弯时使汽车能以后轴延伸线的瞬时中心为圆心顺利转弯。此外当内轮转角较大时，阻力也较大，阻力的不同可使汽车偏向阻力大的一方，使转向容易。

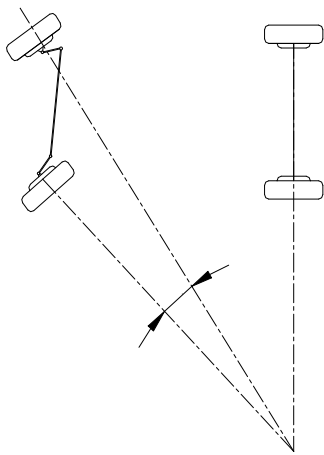


图 1.5

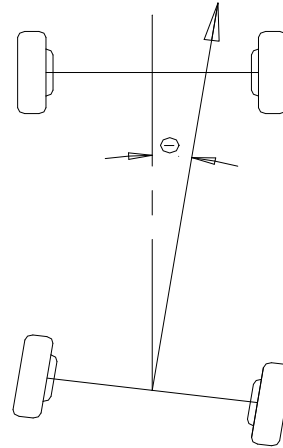


图 1.6

1.3.6 推力角

推力角（Thrust Angle）定义为由车后轮总前束的夹角平分线（推进线）与几何中心线所成的角度（见图 1.6）。一般规定推进线朝左为正值，朝右为负值。如果推力角不为 0，则车辆存在侧向运动的趋势。如果出现这种情况，需要对后轮前束进行调节。

1.3.7 轴距差

两前轮中心的连线与两后轮中心的连线之间的夹角称为汽车的轴距差（也称为轴距偏差）。当右侧车轮的距离比左侧车轮的距离大时，此状态下规定轴距差为正值，反之当右侧车轮的距离比左侧车轮的距离小时，此状态下规定轴距差为负值，如果在汽车的规格值中，汽车的前后轮距已经知道，则轴距差可以用角度值来表示，如图 1.7。

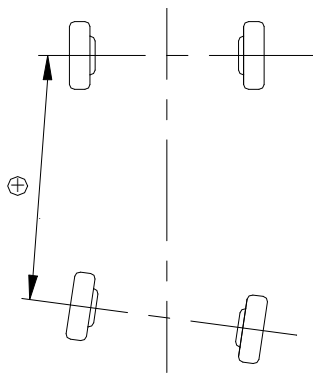


图 1.7

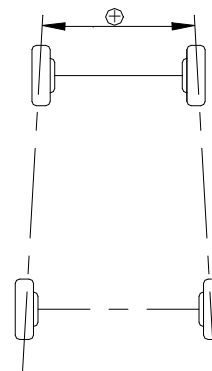


图 1.8

1.3.8 轮距差

左前轮和左后轮与地接触点之间的连线，与右前轮和右后轮与地接触点之间的连线所形成的夹角称为汽车的轮距差（也称为轮迹宽度偏差）。当两后轮中心的连线距离比两前轮中心的连线距离大时，此状态下规定轮距差为正值，反之规定轮距差为负值，如果在汽车的规格值中，汽车的左右轴距已经知道，则轮距差可以用角度值来表示，如图 1.8。

1.3.9 左（右）横向偏置（角）

左（右）后轮与左（右）前轮在汽车横向上的相对偏置量为左（右）横向偏置。当左（右）后轮比左（右）前轮向外偏时，左（右）横向偏置为正值，反之为负。左（右）侧前后轮中心的连线与推进线之间的夹角为左（右）横向偏置角。

1.3.10 轴偏置（角）

前、后轴在汽车横向上的相对偏置量称为轴偏置。当后轮轴比前轮轴向右偏时，轴偏置为正值，反之为负值。轮距差角的平分线与推进线之间的夹角称为轴偏置角。

1.3.11 延迟（角）

同一轮轴上的两侧车轮在汽车纵向上的相对偏置量称为延迟。当前（后）轴上的右轮在左轮后面时，前（后）延迟为正值，反之为负值。两前（后）轮的中心连线与汽车纵向几何中心线垂线之间的夹角称为前（后）延迟角。

1.3.12 包容角

主销内倾角与车轮外倾角之和称为包容角。

1.4 功能和特点

- 全新三维计算机视觉测量：采用高性能摄像机对定位角进行自动检测,出厂前相机已进行精确标定，现场安装好后即可直接使用，无需现场再次标定。
- 无源标靶：其中无任何电子元件，与主机间没有导线，使用可靠、方便。
- X-8313D 四轮定位仪可根据客户自定义常用举升高度，来安装定位仪横梁组件。
- X-831 系列 3D 自动升降式四轮定位仪，横梁组件自动检测标靶高度，可随举升机自动上下移动，使定位仪始终保持最佳测量效果。
- X-831 系列 3D 手动升降式四轮定位仪，手动调整横梁组件高度来适应举升机自动上下移动，使定位仪始达到最佳测量效果。
- 最精简的自主测试流程，图形操作界面，简单明了，整个检测过程可自主选择，备有人性化提示。
- 测量参数全面：可以测量前(后)轮前束、前（后）轮外倾角、汽车推力角、主销后倾角、主销内倾角等（附加检测可以测量轴距、轮距、对角等各个角度）。
- 数据齐全：带有世界上 20,000 多种汽车的车轮定位数据及调整方法，用户还可自行扩展补充新的汽车数据资料。
- 提供历史数据保存功能，便于管理客户。
- 自带系统帮助，提供实时操作指南。

1.5 技术指标

电源： 交流电压 1PH AC220V±10% 50Hz	主销内倾： 测试范围 0~±20°
主机： 易检车服定制品牌机	主销后倾： 测试范围 0~±20°
显示器： 长城 24/32 彩色液晶显示器	推力角： 测试范围 0~±5°
前束角： 测试范围 0~±20°	可测轮辋尺寸： 10" ~23"

外倾角： 测试范围 0~±20°	
-------------------------	--

注意：只有严格按照本说明书规定和测量程序界面提示操作，才能保证所指示的测试范围。

1.6 使用环境要求

环境温度： 0~50℃	光线要求： 无强红外光直接照射相机
相对湿度： ≤85%	举升机车道高度差： 前后差值< 2mm

1.7 工作原理

X-831 系列 3D 四轮定位仪的电气工作原理框图如图 1.9 所示。整个系统共分为数据采集和数据处理 2 个部分。

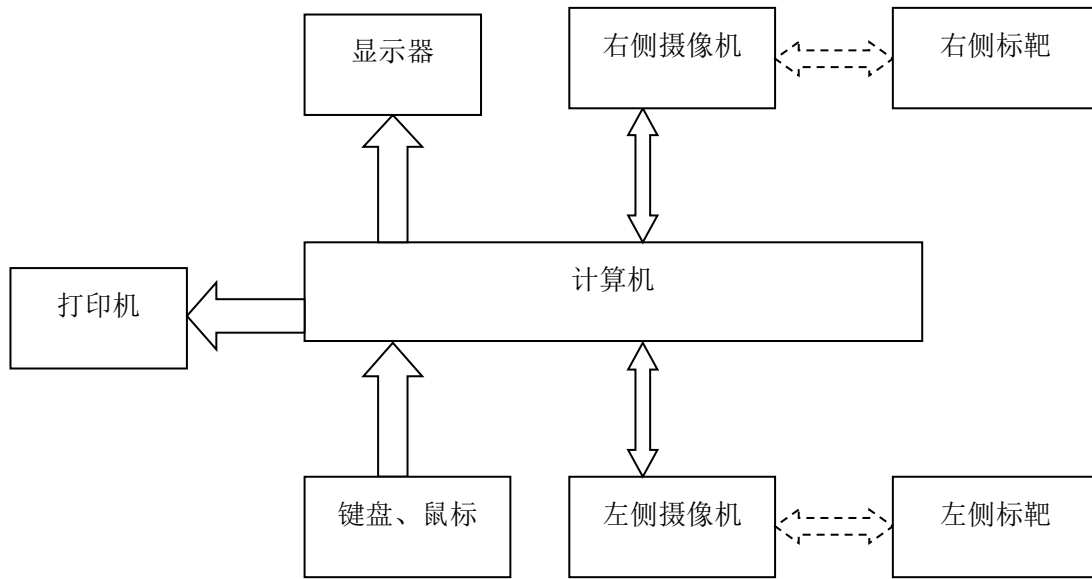


图 1.9

数据采集部分的组成部件为两部高分辨率摄像机和标靶。左、右侧摄像机分别摄取汽车左右侧标靶图像，并传输给数据处理部分。标靶通过轮夹与被测车轮固定连接在一起，从而由标靶上的目标点计算确定车轮的位置关系，并确定车轮的定位参数。

数据处理部分为 X-831 系列 3D 四轮定位仪的核心部分，主要包括一套计算机系统、电源系统及接口系统。其作用是实现用户对 3D 四轮定位仪的操作指令，自动引导并指示主要操作过程，对数据进行处理并与原厂设计参数一起显示出来，同时指导用户对汽车进行调整。最后打印出相应的报表。

由于 3D 四轮定位仪需要把测试结果与原厂标准数据进行对比，并根据对比结果指导用户进行调节，所以数据库是否齐全是决定 3D 四轮定位仪实用性的一个重要因素。X-831 系列 3D 四轮定位仪数据库涵盖 20,000 种以上车型的四轮定位数据。同时用户还可自己输入新车型的四轮定位标准参数，对标准定位数据库进行扩充。

第二章 仪器结构

2.1 整体结构

X-831 系列 3D 四轮定位仪主要由立柱组件、横梁组件（包括摄像机）、机柜、主机、显示器、打印机、标靶、轮夹、通讯线、转角盘（标配）、方向盘固定架和刹车板固定架等组成。

备注：不同型号的产品其构成和配件不同，具体请咨询经销商或参照产品装箱清单。

2.2 标靶和轮夹

X-831 系列 3D 四轮定位仪共有四个标靶（配套 4 个轮夹），是整个检测系统的关键部件，为摄像机监测的目标，在标靶背面有安装车轮的标识。

2.3 通讯线

X-831 系列 3D 四轮定位仪电脑主机与横梁组件之间有两根线，一根 USB 信号线和一根电源线，在使用时应注意防护，以免对其造成损伤。

2.4 转角盘及过渡桥

X-831 系列 3D 四轮定位仪配有两个机械转角盘（部分型号为选配）。转角盘放置于举升机的汽车前轮位置处；每个转角盘配有一个过渡桥，放置于转角盘与举升机之间，确保车轮在转盘上移动平稳。

2.5 方向盘固定架

X-831 系列 3D 四轮定位仪带有一个方向盘固定架。在测试中，需根据提示放置方向盘固定架，以保证测试过程中汽车方向不会发生变化。

2.6 刹车板固定架

X-831 系列 3D 四轮定位仪带有一个刹车板固定架，用于固定汽车刹车板，使汽车在测试中不会发生前后移动的现象，在主销测试中必须固定踏下刹车板，使车辆制动。

第三章 基本操作流程

3.1 了解情况

在对汽车进行四轮常规检测时，应首先询问车主关于车辆行驶方面的问题和出现的现象，以及过去四轮定位的检测情况，了解汽车的生产国家、生产厂家、车款、车型及出厂年代等有关情况。然后仔细检查底盘各零部件，包括胶套、轴承、摆臂、三角架球头、减震器、拉杆球头和方向盘是否有松动及磨损，再检查轮胎气压和轮胎规格以及两前轮花纹是否相同，两后轮花纹深浅是否一致，如果发现有异常现象，应与车主进行沟通，必要时，会同车主一起试车，确认问题，并采取相应措施，保证测量准确。

3.2 定位检测

当初步情况确定后，便可以开始进行常规检测。

3.3 调整

在常规检测中，根据测量结果，结合实际定位故障现象，参考汽车制造商提供的标准数据，根据实际情况做相应调整。

3.4 试车

四轮定位调整完毕后，应进行试车，以检查车辆的行驶异常情况是否消除，如果未达到标准应重新进行测量调整。

第四章 操作说明

4.1 测试前准备工作

- 1) 询问车主关于车辆有关行驶方面的问题和出现的现象，过去四轮方面的检测情况，必要时，会同车主一起进行试车，确认问题，并了解汽车的生产国家、生产厂家、车款、车型及出厂年代等有关情况。
- 2) 检查并插入转角盘和侧滑板固定销，安放过渡桥，将汽车驶到举升机或定位平台上，使前轮大约位于转盘中心。车停稳后，使方向盘居中，将方向盘固定架放在驾驶座座椅上，压下手把使之顶住方向盘以锁定方向盘，用驻车楔块固定车轮，然后松开手刹，确保车辆不移动和人员安全，并将车辆举升到四轮定位固定标定高度。
- 3) 仔细检查底盘各零部件，包括胶套、轴承、摆臂、三角架球头、减震器、拉杆球头和方向盘是否有松动及磨损，再检查轮胎气压和轮胎规格以及两前轮花纹是否相同，两后轮花纹深浅是否一致。
- 4) 将轮夹和标靶的合成体安装在四个车轮上，并旋转手柄以便锁紧轮夹。
- 5) 将 3D 四轮定位仪的电源插头插入标准的市电三端电源插座中。

4.2 程序操作

打开电源，启动电脑，直接进入测量程序主界面。主界面显示有 6 项功能：定位检测、系统设置、常用设置、报表打印、系统帮助和退出。



图 4.1

4.2.1 定位检测

在主界面下，点击【定位检测】图标进入测量界面。

4.2.1.1 车型选择

在做四轮定位之前，须先选择该车型的标准数据，界面如下图所示：



图 4.2

【导航栏】

可以使你不按照系统的默认顺序进行操作，而直接进入要测试的项目。

【数据库选择】

可以使你直接选择从常用/中国/美洲/欧洲数据库进入。如果您是第一次使用常用数据库，此数据库是空的，需要在主界面点击系统设置，然后进入常用数据管理，添加您的常用数据，方便您选择常用的车型，提高工作效率。

【厂商、车系和车型列表】

可以直接选择列表中的车型，进行下一步的操作。如果您是第一次使用，此列表是空的，必须要先点选某一厂商，再从车型列表中选中，才可以使用。

【厂商快速检索字母点选栏】

厂商快速检索字母只能由点选栏来选择，不能直接输入。

【车型快速检索】

车型下方提供了针对车型型号快速检索的输入框，对于中文只需输入车型汉字拼音的首字母即可进行检索，对于英文则输入英文名称的首字母或更多字母即可。

【帮助】

当前界面的操作及注意事项说明。

【标靶监视】

当界面提示标靶被挡或找到的圆不够时，可以打开查看遮挡原因。进入后可使用横梁组件手动升降或者自动升降

【快速测量】

如果推车后意外退出或者试车后二次测量时，可以使用此快速测量模式，此时因未做滚动补偿，可能数据会有一些偏差。

【下一步】

能够使整个测量过程按照系统的默认顺序（车型选择->滚动补偿->主销测量->报表打印）进行操作。

4.2.1.2 滚动补偿

滚动补偿是为了减小由于钢圈、轮胎的变形和轮夹的安装而引起的误差，直接采用车轮运动轴线进行定位的操作方式，界面如下图所示：

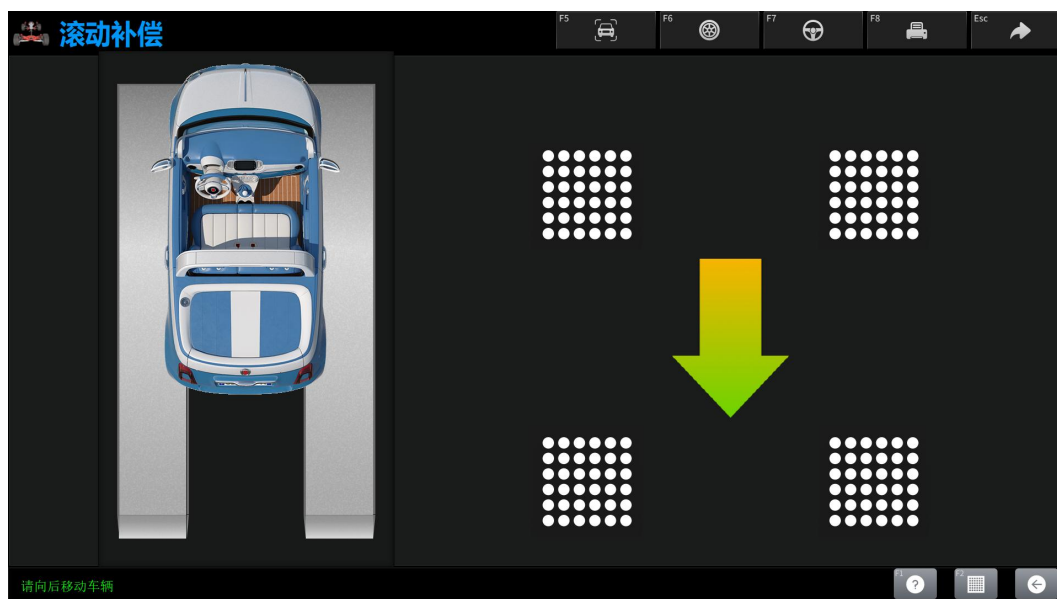


图 4.3

操作步骤：

1. 分别安装四个轮夹标靶。
2. 将过渡桥安放于转角盘与举升机之间的适当位置上；
3. 使车轮平直，用方向盘固定架固定方向盘，取下刹车板固定架，向后移动驻车楔块约 15cm（若车轮直径大于 700mm，需适当增加），使车辆可以在此范围内自由移动。
4. 按照系统提示操作，往后推动汽车至要求位置后，再将汽车拉回原位。

备注：

1. 一定要按照要求将方向盘固定死，以免车轮发生左右摆动的情况，造成轴线不稳。
2. 在推车和拉车的过程中，不可挡住所有摄像机的视线。
3. 推拉车用力均匀，运动的平台平整，车辆移动平稳无晃动。
4. 标靶面基本与地面垂直，否则，可能造成标靶在运动中仰角过度，引起标靶图像异常。
5. 滚动补偿结束后，请拆下过渡桥。

【标靶红色外框状态】

表示摄像机采集到的标靶图像不合测量要求，通常是由于相机与标靶之间被阻挡。

【帮助】

当前界面的操作及注意事项说明。

【标靶监视】

当界面提示标靶被挡或找到的圆不够时，可以打开查看遮挡原因。进入后可使用横梁组件手动升降或者自动升降。

【上一步】

返回上一步重新推车。

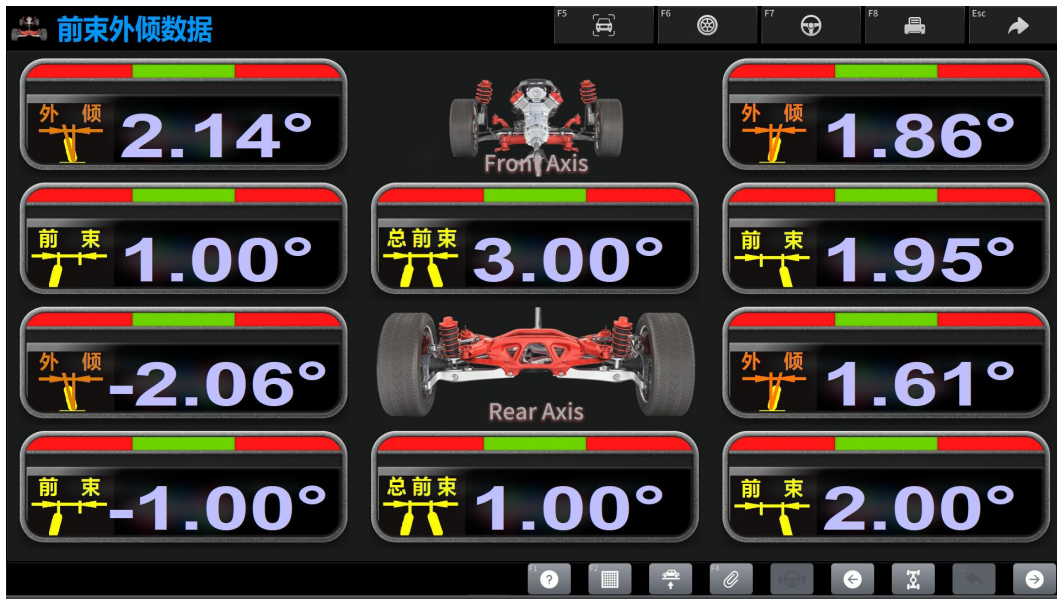


图 4.4

推车结束后会显示四个车轮的前束外倾数据，此界面为实时显示界面，如果不需要测量主销数据时，可在此界面进行四轮定位数据调整。调整时如需对车辆进行举升或者降低，可以在直接操作举升机，定位仪的自动升降功能会在举升机动作时同步动作，使定位仪一直处于最佳工作状态（此自动升降功能只有 X-831S 全自动跟踪版有）。

4.2.1.3 主销测量

主销测量是针对前轮而言的，包括主销内倾及主销后倾。主销内倾角可使车重平均分布在轴承之上，保护轴承不易受损，并使转向力平均，转向轻盈。主销后倾角的存在可使转向轴线与路面的交会点在轮胎接地点的前方，可利用路面对轮胎的阻力让汽车保持直进，界面如下图所示：

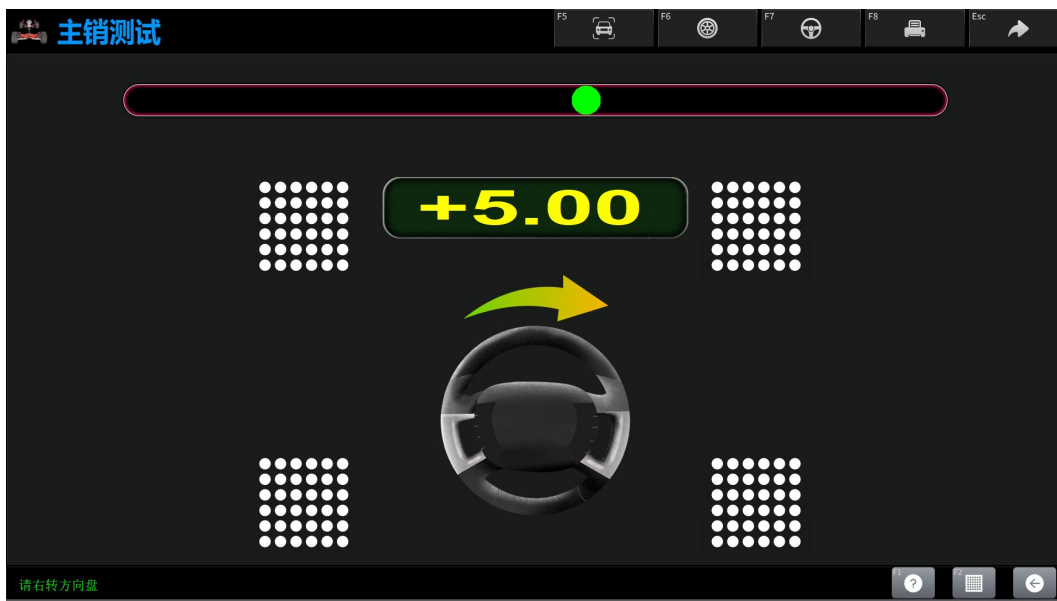


图 4.5

操作步骤：

1. 方向盘调整至正前打直状态，即两前轮分前束相等的时候，操作界面上的圆形小球会移动到中间位置

并且由红色变成绿色。

2. 按照系统提示，向右转动方向盘，车轮右转角度达到或超过设定角度（10 度），系统提示左转。
3. 按照系统提示，向左转动方向盘，车轮左转角度达到或超过设定角度（10 度），系统提示回正方向盘。
4. 按照系统提示，回正方向盘至初始位置，小球变成绿色，采样工作完毕。

计算结束后，系统自动弹出测量结果，界面如下图所示：

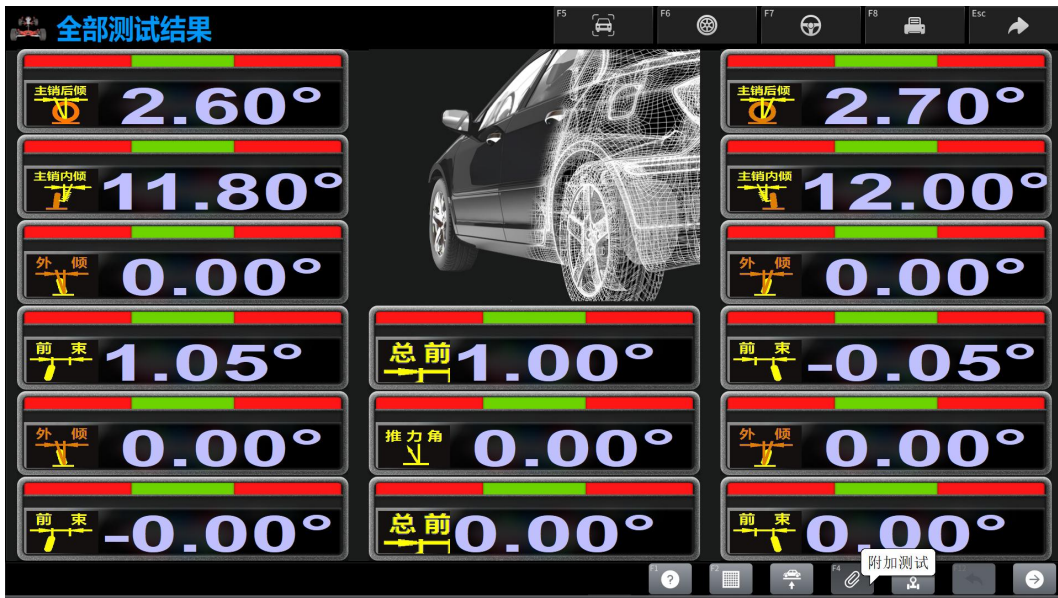


图 4.6

可在此界面进行四轮定位数据调整。调整时如需对车辆进行举升或者降低，可以在直接操作举升机，定位仪的自动升降功能会在举升机动作时同步动作，使定位仪一直处于最佳工作状态（此自动升降功能只有 X-831S 全自动跟踪版有）。

【附加测试】：可测量轴距、轮距、对角等各个角度，界面如下图所示：

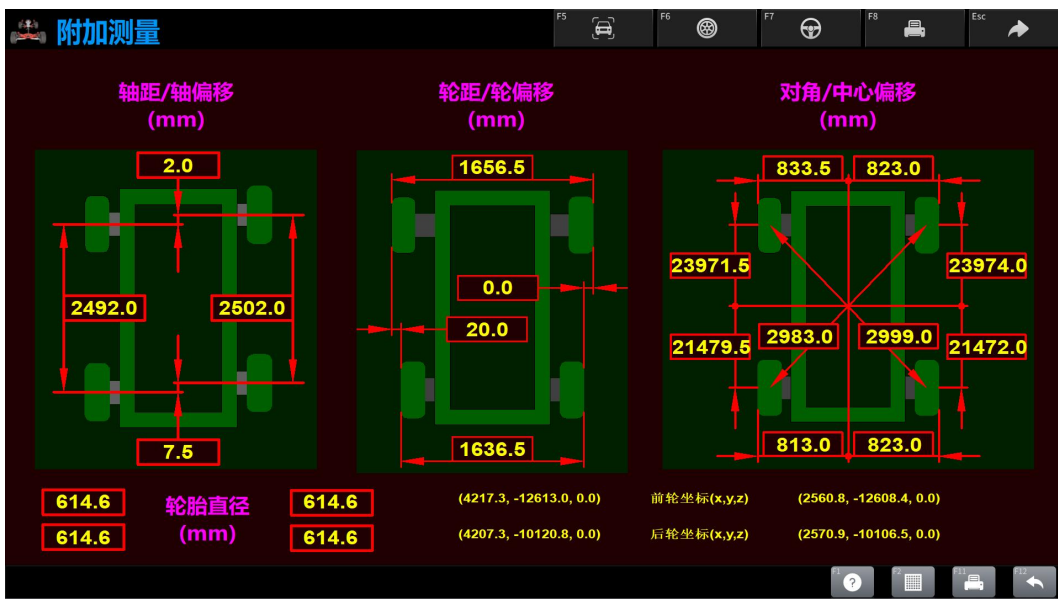


图 4.7

注意事项：

1. 做主销测量前，请先安装刹车板固定架，以确保车轮不会发生滚动，并去掉方向盘固定架。
2. 在各测量界面，测量值用不同种类的颜色来表示。
 - 1) 绿色：测量值在标准范围之内；
 - 2) 亮橙色：测量值在标准范围之外；
 - 3) 白色：该测量参数没有标准范围。

4.2.1.4 报表打印

报表打印可以打印并储存当前车辆的定位数据，界面如下图所示：

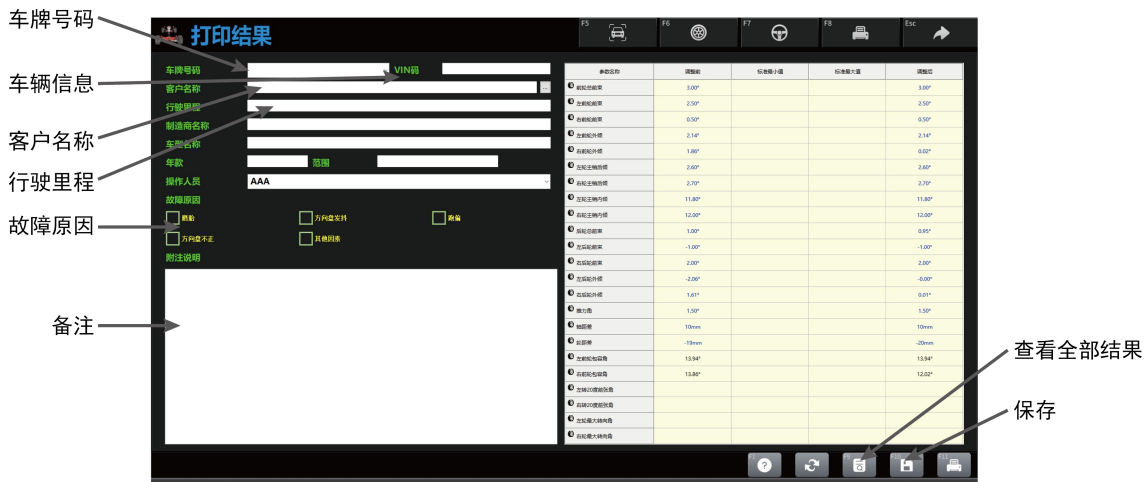


图 4.8

【车牌号码】：当前车辆的车牌号码。

【客户名称】：当前车主的相关信息。客户信息在此界面可以直接通过键盘输入。

【车辆信息】：当前车辆的相关信息，包括【行驶公里数】、【制造厂商】、【型号】、【起始年】和【终止年】。【车辆信息】在此界面是不能直接用键盘输入的，如果在【常规检测】->【选择车型】界面中选择了汽车型号，则此界面会显示被选择的车型的相关信息。

【故障原因】：当前车辆的不良症状。包括【磨胎】、【跑偏】、【方向盘不正】、【方向盘发抖】和【其他】等 5 个选项。

【查看全部】：可查看前、后轮及主销的全部数据。

【保存】：储存当前车辆的定位数据（至少必须输入【车牌号码】才能成功储存）。

备注：此界面提供的打印功能，只是针对本次检测的单个信息报表，而主界面上的报表打印功能是针对所有以前做过并保存的信息报表。

4.2.1.5 返回

返回主界面。

4.2.2 系统设置

在主界面下，点击【系统设置】图标进入系统设置界面，界面如下图所示：



图 4.9

4.2.2.1 维修站信息

维修站信息主要用于记录本维修站的联系方式及操作员信息。该信息能导入到报表信息当中，使打印出来的报表上能显示该维修站的信息。便于您进行数据的管理和跟踪操作，界面如下图所示：



图 4.10

【设置】：进入该界面后信息框内文本点击无反应，此状态下只提供查看功能，点击编辑按钮后即能进行信息编辑操作。信息输入完毕后再点击保存按钮，系统自动保存信息并退出到上一级的界面。

备注：如果维修站有多个操作员，则在维修站信息中记录多个操作员的输入方法是用“#”符号把每个操作员的姓名隔开，如，张三#李四#王五。

4.2.2.2 客户信息

客户信息能够管理和维护客户的相关信息，这样对于跟进问题的处理、提高服务的质量将会起到至关重要

的作用，界面如下图所示：



图 4.11

【快速检索】：界面底部提供了针对客户名称快速检索的输入框，对于中文只需输入汉字拼音的首字母即可进行检索。

【添加客户】：点击该按钮，在弹出的客户详细信息窗口中添加客户的信息，界面如下图所示：

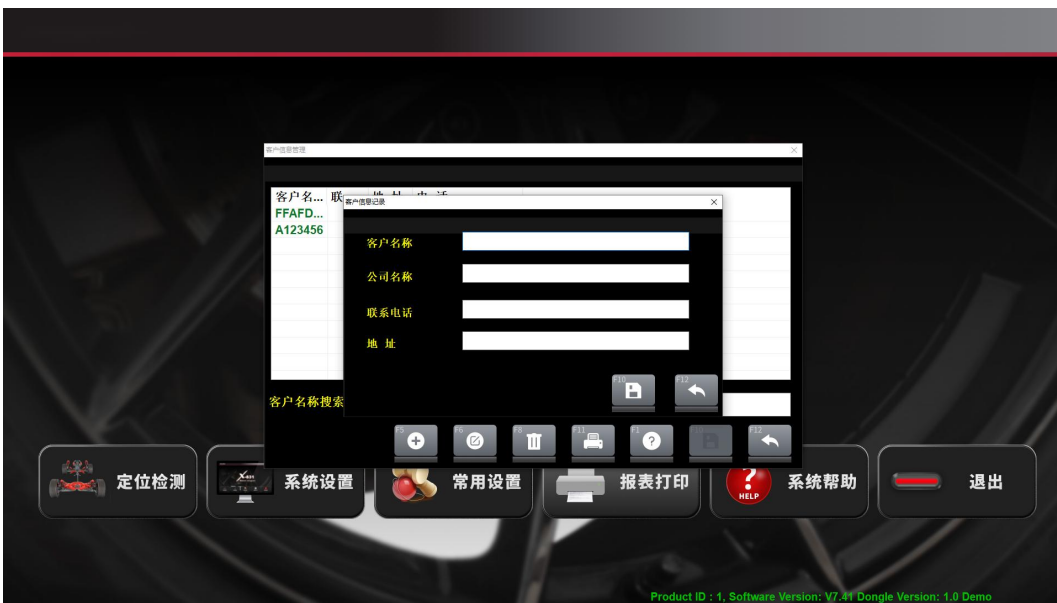


图 4.12

【修改】：选择需要修改的条目，点击该按钮，在弹出的客户详细信息窗口中修改客户信息即可。

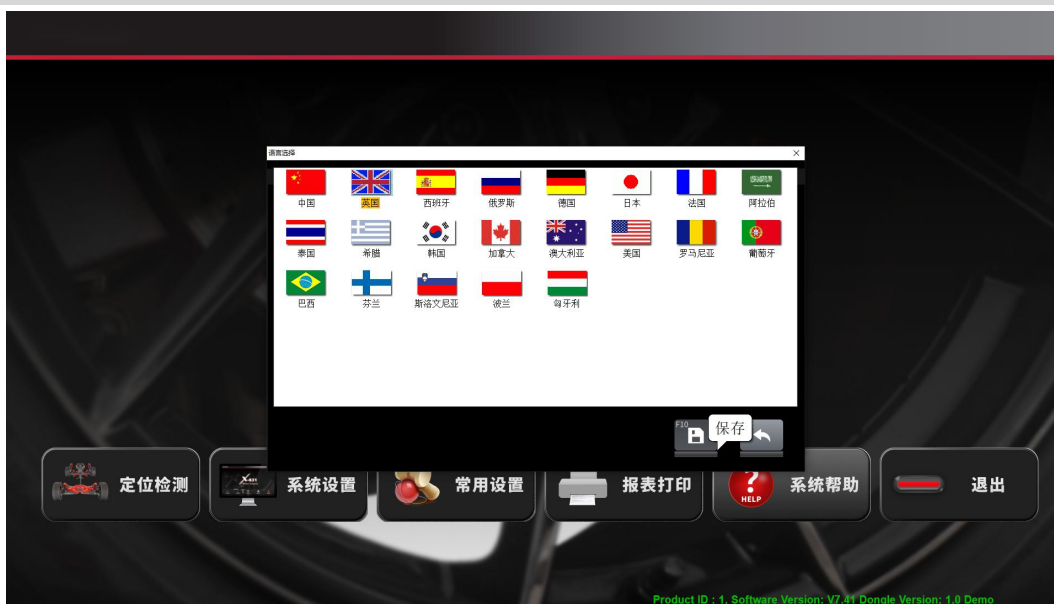
【删除】：删除客户信息，请操作员注意此操作会把该客户的相关信息，包括他曾经做的测试信息等都会删除掉。请确认是否需要删除，再进行操作。

【打印】：打印客户信息列表。

4.2.2.3 语言选择

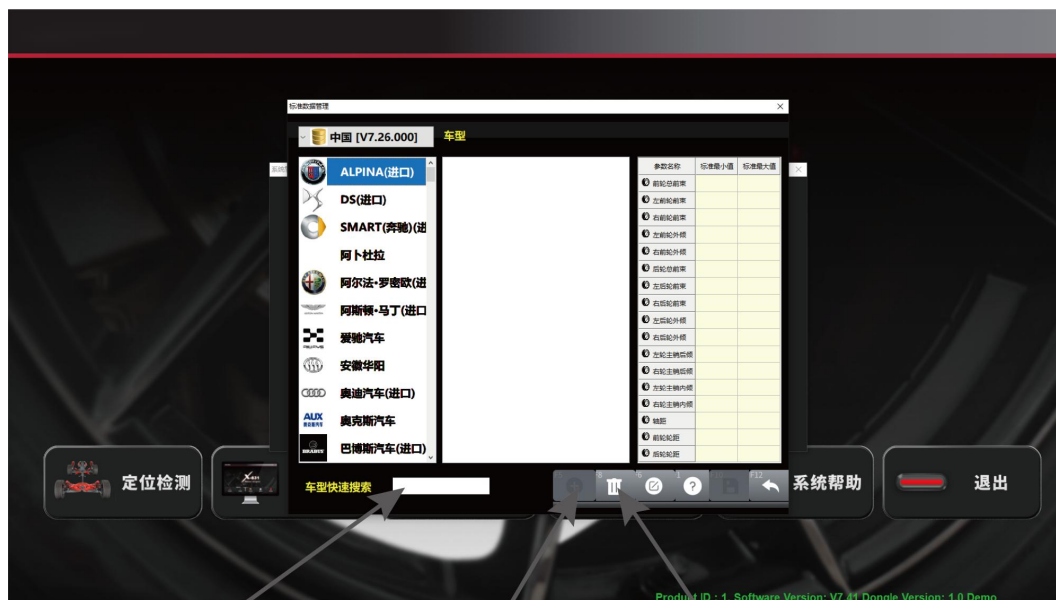
用于切换系统语言。点击需要切换的语言图标，然后点击保存。

备注：切换新语言后需重启程序才能使设置生效。



4.2.2.4 标准数据

该界面提供了各型号的汽车出厂设置的参数信息。数据库内囊括了国内外众多制造厂商所生产的各个系列的产品在其生产期内的信息，并且能够通过系统升级的操作来及时的更新数据库中的内容，除此以外还提供了添加自定义数据的功能，能把标准数据内所没有的车型信息由操作员自行添加，使系统更适合于维修站的应用（说明：数据库升级后，原自定义数据不会丢失），界面如下图所示：



型号快速检索

新增

删除

图 4.14

【型号快速检索】：提供了针对车型型号快速检索的功能，对于中文只需输入汉字拼音的首字母即可进行

检索。

【新增】：添加标准数据库内没有的车型数据，点击该按钮，在弹出的自定义数据详细信息窗口中可以添加自定义信息。确认后便能把信息保存到标准数据表中。

【修改】：此功能既适用于修改表中的自定义信息，也可以对原厂标准数据中的信息进行修改。

【删除】：此功能只适用于删除表中的自定义信息，对于原厂标准数据中的信息无法进行删除。

操作步骤：

直接点选制造厂商，选择相应型号即可查看其车型的标准数据。

4.2.2.5 常用数据管理

常用数据管理能够把标准数据内的汽车信息单独的添加到常用数据中，提高操作员的信息检索速度，界面如下图所示：



图 4.15

【从标准数据添加】：点击该按钮，【标准数据管理】窗口就会被激活，从标准数据列表中选择所需车型，确定后便能把该信息从标准数据中添加到常用数据表中。

【删除】：此功能用于删除常用数据表中的信息。

4.2.2.6退出

退回主界面。

4.2.3 常用设置

在主界面下，点击【常用设置】图标进入设置界面，常用设置使用户可以很方便的设置常用模式或者习惯，界面如下图所示：



图 4.16

【模式设置】：所有做过常规检测的客户的列表。

【主销转向设置】：在【客户列表】中选择一个客户信息后，此列表会显示该客户一次或多次的常规检测信息记录。

【打印】：以表格或图形的格式打印当前车辆的定位数据（报表的格式设置请参考【系统设置】-【报表设置】）。

4.2.4 报表打印

在主界面下，点击【报表打印】图标进入报表打印界面，报表打印使用户可以很方便的查询或打印客户的常规检测记录，界面如下图所示：

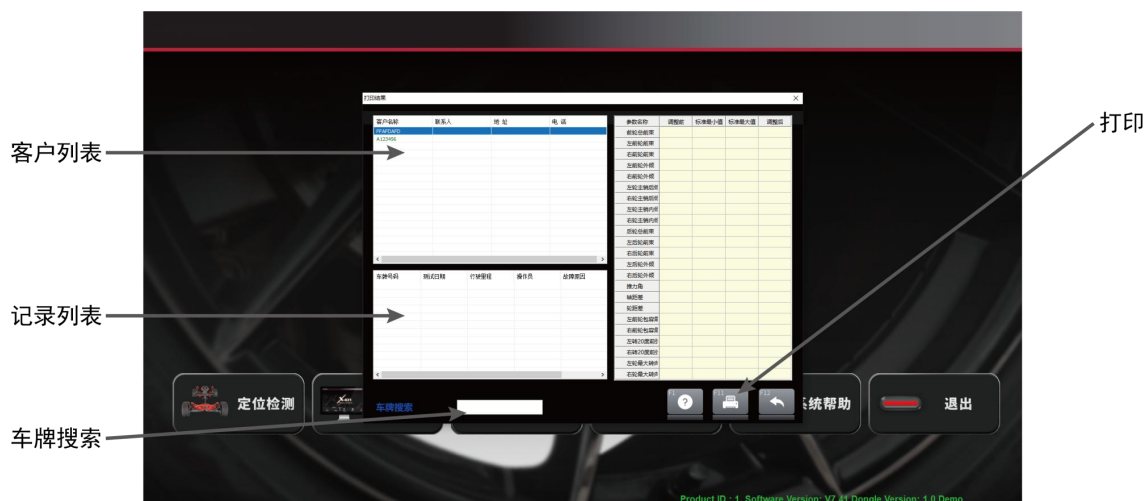


图 4.17

【客户列表】：所有做过常规检测的客户的列表。

【记录列表】：在【客户列表】中选择一个客户信息后，此列表会显示该客户一次或多次的常规检测信息记录。

【车牌搜索】：可输入需要查询的车牌号码，快速搜索出此车牌的定位记录。

【打印】：打印当前车辆的定位数据。

4.2.5 系统帮助

系统帮助可以提供比较详细的操作帮助说明，界面如下图所示：



图 4.18

4.2.6 退出

点击后退出定位仪程序。

第五章 常见问题解答

5.1 计算机操作方面

5.1.1 计算机无法启动，无信息提示

- 检查电源插座是否有电，插头是否接触良好。
- 检查各接头是否连接良好，检查电脑主机和显示器的电源开关是否打开，指示灯是否点亮。
- 检查显示器的对比度和亮度是否合适。

5.1.2 无法进入 WIN 7 界面

- 计算机硬盘启动文件丢失。
- BIOS 设置错误。
- 硬件出现问题。

5.1.3 鼠标或键盘无反应

- 鼠标或键盘连接不正确。
- 鼠标或键盘与主机不匹配。

- 鼠标或键盘损坏。

5.1.4 打印机无反应

- 检查打印机电源线、电缆线是否连接正确，打印机是否处于联机状态。
- 检查打印机驱动程序是否安装和设置正确。
- 检查电脑是否有病毒。

5.1.5 无法运行 3D 四轮定位仪程序

- 程序运行文件丢失或程序文件错误。
- 程序注册表被破坏。

5.2 常规检测方面

5.2.1. 转动方向盘时，遮挡后轮标靶不出现遮挡提示框，为什么？

这是正常现象。不出现遮挡提示框不影响检测结果，但是在极值点、20°附近尽量不要遮住任一前轮标靶。

5.2.2. 转动方向盘时，标靶光路被遮挡，出现了遮挡提示框，如何处理？

若在 10° 区域之内出现遮挡提示框，请停止转动方向盘，移去遮挡物，继续转动方向盘即可。

5.2.3. 进行四轮定位后，车轮的左右最小转弯半径明显不同，为什么？

这种情况是由于方向盘与转向柱错位造成的。本系统对汽车定位角的检测是以正常状态下的“方向盘居中”为标准进行的，实际上是以方向盘居中为基础进行的，所以检测前需询问客户有关方向盘的维修和使用历史，排除方向盘与转向柱错位的干扰，凭经验使方向盘居中。

5.2.4. 在标靶监视界面中，有些标靶没有图像，如何处理？

这种情况下，判断一下对应摄像机与对应标靶的光路有无遮挡，对应的摄像机的照明灯是否点亮，检查对应的摄像机的线缆接触是否良好。由于系统的 2 台摄像机的硬件完全对等，可以使用交换法排查出现故障的部件。注意交换排查法后将系统还原。

第六章 日常维护

6.1 计算机的维护

- 使用者必须具有一定的计算机软件和硬件知识，以确保计算机的正常工作。
- 电脑主机应安装在立柱后下方的机箱内；显示器应牢固地安装在立柱前面工作台上方的插口上；严禁将电脑主机和/或显示器放置在有放射源和热源的地方，或放置在其它暴晒、酷热、严寒及潮湿的环境中。
- 不要把任何东西通过缝隙塞进电脑主机和显示器内。
- 电脑工作时不要随意搬动或剧烈振动。
- 尽量避免频繁开机。
- 不要随意修改 BIOS 设定。

- 不要随意删除硬盘上你不了解的文件，以免电脑运行异常或瘫痪。
- 电脑病毒隐藏在微机系统内部或依附在其它文件上，通过复制自身达到扩散的目的，并破坏和干扰系统的正常运行，主机出厂前都经过检测，确保无病毒的存在。
- 电脑主机为 3D 四轮定位仪专用设备，禁止外来软件在本设备上使用，以避免病毒的传染。由于病毒感染而使系统出现问题本公司不予保修。
- 长期使用会在电脑主机、显示器和键盘上积累一定的灰尘和油污，因此，要定期用中性清洁剂或无水酒精清洗，禁止油性和腐蚀性物质接触计算机，避免清洗液进入主机和显示器内部。
- 禁止将计算机拆开，乱动内部连线和板卡，以免造成内部设备损坏。

6.2 打印机的维护

- 仔细阅读打印机用户指南中的有关规定。
- 安装正确的打印机驱动程序，保证打印机设置无误。
- 使用一段时间后，如果出现打印字迹不清的情况，可能是因为墨水用尽，这时请及时更换打印机墨盒，更换墨盒后即可恢复打印效果。

6.3 标靶、轮夹的维护

- 轮夹应定时清洁和加注少量润滑油，保证丝杠伸缩自如和卡爪的装夹可靠。
- 标靶由钢化玻璃和塑料等制成，长期使用会在表面累积一定的灰尘和油污，因此，要定期使用中性清洁剂或无水酒精清洗，禁止用水、油性和腐蚀性物质清洗。
- 标靶、轮夹是进行检测的关键部件，拆卸或受外力发生变形后，会造成相对位置关系改变，严重影响检测结果。对于擅自拆开标靶、轮夹造成的损坏，本公司一律不予保修。

6.4 立柱、横梁及信号线的维护

- 固定在立柱上方的横梁内装有位置固定的精密摄像机，并在首次安装时进行了位置标定。用户无论在使用中还是使用后，务必防止拆开相机盒。如摄像机出现问题，请及时与我们的经销商联系，以便对摄像机进行维护或更换。
- 摄像机滤镜，长期不用时要注意防尘。如果在使用中发现在滤镜上积有尘土，请使用镜头纸轻轻擦拭，切忌用力过猛，避免压碎滤镜或移动摄像机。

6.5 转盘的维护

- 加注少量润滑油，保证转盘运动灵活；在转盘上移动车辆时，请插上锁紧销，防止转盘滑动。

保修条款

该保修条款仅适用于通过正常程序购买易检车服公司产品之用户及经销商。

从发货之日起一年内，易检车服公司对其产品因材料或工艺而造成的缺陷进行保修，因滥用、擅自更改、用于非本产品设计之用途、未按说明书规定的方式操作等导致本设备或部件损坏不在本保修范围内。

放弃声明

上述保修条款可以代替其它任何形式的保修条款。

订货通知

可更换之零部件和可选配件可直接向易检车服公司授权的经销商订购，订货时请注明：

- 订购数量
- 零件编号
- 零件名称

客户服务中心

设备需要维修时，请将设备寄至易检车服公司，并附上购买发票及问题说明。若设备在保修范围之内，易检车服公司将免费维修；若设备在保修范围之外，易检车服公司将收费维修并加收回程运费。

易检车服公司地址：

中国广东省深圳市龙岗区坂田街道天安云谷产业园 11 栋 3310 客服服务中心

邮编：518110

声明：本公司保留更改产品设计与规格的权利，届时恕不另行通知。实物外观与颜色可能与说明书中显示的有差别，请以实物为准。我们已尽最大努力力求使书中所有描述准确，但仍难免有不妥之处，如有疑问，请联系经销商或售后服务中心，本公司不承担任何因误解而产生的后果。

保修卡

客户名称: _____ 电话: _____

客户地址: _____

经销商名称: _____ 电话: _____

经销商地址: _____

产品名称: 3D 四轮定位仪 型号: X-831 系列

产品编号: _____ 购买日期: _____

经销商 (签名): _____ 客户 (签名): _____

保修信息 (由服务人员填写, 客户不能自行填涂)

保修日期	保修内容	客户签名	备注

保修条款

一、购买产品请认真填写此卡，仔细阅读条款，以确保得到有效保修。

1. 保修时需同时提供此保修卡。
2. 整机保修一年，关键部件（相机、齿轮、齿条、电机）保修三年，在保修期内正常使用时发生机器品质不良或制造问题及程序问题，本公司提供免费维修及部件更换。
3. 电脑、打印机，以厂家保修时间为准。

二、下列原因造成损坏，不在保修范围内。

1. 未按正确操作造成的损坏。
2. 一切人为或意外造成的损坏。